



Faculdades Integradas de Botucatu

DISCIPLINA:

PRÁTICAS PROFISSIONAIS

GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS

OFICINA DE TRABALHO

12 QUESTÕES ALTERNATIVAS

Prof. Robson Diaz Baptista

2014

QUESTÃO 11 – ENADE – Administração/2009

Cada uma das teorias administrativas surgiu como uma resposta aos problemas empresariais mais relevantes de sua época.

Sobre as Teorias de Administração, considere as afirmativas a seguir:

I- A Teoria da Burocracia de Weber procurou utilizar métodos quantitativos na busca de soluções para problemas complexos.

II- A Visão Sistêmica da Administração considerou a organização como um sistema fechado, sem necessidade de interação com o ambiente, o qual é estável e previsível.

III- A Escola das Relações Humanas apresentou a existência da organização informal e das necessidades sociais das pessoas na organização.

IV- A Administração Científica de Taylor buscou aumentar a eficiência operacional das empresas por meio da ausência de desperdícios e da divisão do trabalho.

Estão CORRETAS somente as afirmativas

A) II e IV.

B) I, II e IV.

C) I, III e IV.

D) II, III e IV.

E) III e IV.

QUESTÃO 12 – ENADE – Administração/2009

Leia o texto:

Carlos Andrade foi nomeado para substituir o antigo presidente do grupo empresarial Xambri. Seu principal desafio será transformar a cultura de uma empresa familiar em uma nova cultura organizacional, fundada em novos valores, como profissionalismo, envolvimento e

proatividade. Carlos sabe que essa não será uma tarefa fácil, principalmente em função da resistência dos gerentes e dos funcionários do grupo Xambri, que não estão acostumados com mudanças e participação nas decisões. Uma solução fácil seria demiti-los e contratar outros funcionários, mas Carlos não quer criar um clima tenso na organização. Prefere optar por um caminho que melhore o clima e estimule o envolvimento dos antigos funcionários.

Em qual abordagem teórica da administração Carlos deve se basear para enfrentar esse desafio?

- A) Clássica.
- B) Comportamental.
- C) Contingencial.
- D) Fundamental.
- E) Sistêmica.

QUESTÃO 13 – ENADE – Administração/2009

Leia o texto:

Durante sua atividade profissional, os administradores precisam tomar inúmeras decisões que envolvem riscos com impacto no desempenho de suas organizações. Fazem-no num contexto em que não dispõem de informações suficientes e têm restrições de recursos e de tempo para coletar mais informações para apoiar o seu processo decisório. Além disso, possuem limitações cognitivas que impedem alcançar uma solução ótima para os problemas que enfrentam.

Com base no texto, é CORRETO afirmar que os administradores tomam decisões num contexto de racionalidade

- A) instrumental.
- B) legal.
- C) limitada.
- D) plena
- E) técnica.

QUESTÃO 15 – ENADE – Administração/2009

Um dos principais desafios do líder é conseguir a dedicação e o empenho de seus liderados na realização das atividades e tarefas que lhes competem, visando a alcançar os objetivos organizacionais. A liderança efetiva pressupõe, portanto, o conhecimento das principais teorias motivacionais que podem orientar as ações do líder com o objetivo de canalizar os esforços dos liderados.

- É CORRETO afirmar, tendo em conta os conceitos básicos das teorias da motivação, que
- A) a expectativa dos indivíduos sobre a sua habilidade em desempenhar uma tarefa com sucesso é uma importante fonte de motivação no trabalho.
 - B) objetivos genéricos e abrangentes, que dão margem para diferentes interpretações e ações, são uma importante fonte de motivação no trabalho.
 - C) os indivíduos tendem a se esforçar e a melhorar seu desempenho, quando acreditam que esse desempenho diferenciado resultará em recompensas para o grupo.
 - D) todas as modalidades de recompensas e punições são legítimas, quando seu intuito é estimular os esforços individuais em prol dos objetivos organizacionais.
 - E) todos os indivíduos possuem elevadas necessidades de poder, e a busca por atender a essas necessidades direciona os seus esforços individuais.

QUESTÃO 18 – ENADE – Administração/2009

Considerando-se a necessidade de se criar uma intensa colaboração entre todos os funcionários para atingir as metas estipuladas, o gerente do Restaurante Paladar Exótico decidiu aplicar um Plano de Incentivo de Grupo, por meio de bonificações à sua equipe de funcionários. Qual das alternativas representa adequadamente esse Plano de Incentivo de Grupo?

- A) Incentivar o desempenho diferenciado dos diversos subgrupos componentes da equipe de funcionários.

- B) Promover à posição de supervisor do grupo o funcionário que mais se destacar na realização das suas atividades.
- C) Recompensar, de forma diferenciada, os funcionários, com base na experiência deles.
- D) Recompensar o conjunto dos funcionários sempre que as metas esperadas do restaurante forem atingidas ou superadas.
- E) Recompensar os funcionários que se destacarem na superação das metas individuais.

QUESTÃO 19 – ENADE – Administração/2009

Leia o trecho:

Dois membros do comitê de gestão dos Jogos Olímpicos de 2016, no Rio de Janeiro, discordam quanto ao local onde devem ser realizadas as provas de remo. Pode-se afirmar que o conflito entre esses dois membros será prejudicial para o desempenho do comitê.

PORQUE

O conflito não é possível de ser administrado, uma vez que resulta da incompatibilidade interpessoal ou de relacionamento entre dois ou mais membros de um grupo.

A respeito dessas duas afirmações, é CORRETO afirmar que

- A) as duas afirmações são verdadeiras, e a segunda não justifica a primeira.
- B) as duas afirmações são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.
- C) a primeira afirmação é verdadeira, e a segunda é falsa.
- D) a primeira afirmação é falsa, e a segunda é verdadeira.
- E) as duas afirmações são falsas.

QUESTÃO 12– ENADE –Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos/2009

No Brasil, o estudo das funções e tarefas de funcionários para desenho e descrição de cargos vem passando por modificações importantes desde a década de 1990. Entre estas, destacam-

se a ampliação do espaço ocupacional e a ênfase na entrega esperada. A explicação para essas mudanças considera que

(A) a flexibilidade e o foco em desenvolvimento contínuo são de responsabilidade das pessoas.

(B) as formas de organização do trabalho devem prever condições para o trabalho em equipe.

(C) o desenvolvimento horizontal se torna mais importante do que o crescimento vertical por cargos.

(D) os cargos devem incluir conhecimentos, habilidades e atitudes que conduzam ao aprendizado contínuo.

(E) os cargos precisam permitir ajustes para flexibilizar as funções de acordo com os resultados esperados.

QUESTÃO 22 – ENADE – Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos/2009

Os métodos de avaliação de desempenho variam de uma organização para outra. Cada uma procura adotar um sistema que acredita ser mais adequado para avaliar o seu pessoal. Em algumas organizações, podem-se encontrar vários sistemas específicos, conforme o nível e as áreas de alocação de pessoal. Uma suposta empresa brasileira, que se diz moderna, utiliza a avaliação 360 graus para verificação de desempenho. Isso significa que, nela, a avaliação de desempenho é feita por

(A) gerente, que atua como elemento orientador; e por colega, pela realimentação realizada pelo gerente.

(B) gestor de linha ou supervisor imediato de trabalho, que conta com assessoria da área de Recursos Humanos.

(C) todos os sujeitos que interagem com o avaliado, entre eles o gestor, os pares e os colaboradores.

(D) trabalhador, que evita a subjetividade no processo e toma por base as variáveis de desempenho.

(E) um facilitador do grupo semiautônomo, que é responsável pela definição de metas e de objetivos.

QUESTÃO 1 – Inovação e Empreendedorismo – MBA UFF/2011

A idéia a seguir remete a uma maneira de pensar as organizações, ligadas por linhas bem definidas de comando, coordenação, comunicação e controle:

“Estabeleça metas e objetivos e persiga-os.”

“Organize eficiente, racional e claramente.”

“Especifique cada detalhe de tal forma que cada um esteja certo do trabalho que deve desempenhar.”

“Planeje, organize e controle, controle e controle.” (MORGAN, 2007, p.36).

Pergunta-se: qual das metáforas da organização melhor se enquadra nesse conceito?

- (A) A organização vista como máquina.
- (B) A organização vista como sistema político.
- (C) A organização vista como prisão psíquica.
- (D) A organização vista como instrumento de dominação.

Questão 4 – Inovação e Empreendedorismo – MBA UFF/2011

Na sociedade contemporânea a inovação se tornou um fator impulsionador de mudanças.

Na sociedade atual, pode-se afirmar que as inovações têm suas origens:

- I. na busca da razão para compreender os fenômenos da natureza.
- II. na maneira de pensar sobre a vida e o mundo de forma lógica e racional.
- III. na crença do homem como obra divina e também no destino de cada como previamente determinado.
- IV. na extensão da expectativa de vida e na aceleração do crescimento populacional.

Está correta apenas a alternativa:

- (A) I e II.
- (B) I, II e IV.
- (C) II, III, IV
- (D) III e IV.

Questão 5 – Inovação e Empreendedorismo – MBA UFF/2011

“O depoimento não dura mais que nove minutos, mas resume o ensino público no Brasil. Um vídeo com o desabafo da professora de português Amanda Gurgel, , sobre o abandono da educação no Rio Grande do Norte, que silenciou deputados e integrantes da Assembléia Legislativa, ganhou destaque na Internet. O sucesso levou Amanda a ser chamada de heroína nas redes sociais, ao falar, sem medo, de salários baixos e qualidade ruim do ensino”

Ao clamar por um ensino de qualidade e melhor salário para os professores, é evidente que a professora espera da gestão do sistema educacional do país uma inovação da política da educação quanto ao objeto e à magnitude da modificação, respectivamente, de:

- (A) produto e administrativa.
- (B) administrativa e radical.
- (C) preconceituosa e radical.
- (D) processo e radical.

Questão 8 – Inovação e Empreendedorismo – MBA UFF/2011

A criatividade é concebida como um processo pelo qual as ideias são geradas, desenvolvidas e transformadas em valor. Essa visão de criatividade engloba o conceito de inovação. A pesquisadora Teresa Amabile, da Universidade de Harvard, investigou justamente essa relação entre criatividade e inovação mostrando que é necessário que as pessoas sejam criativas na abordagem dos problemas.

A criatividade, na visão de Amabile, é resultante da confluência de três aspectos centrais:

(A) dos recursos de que a pessoa dispõe para inovar, da sua motivação e do grau de flexibilidade e imaginação que têm na abordagem dos problemas.

(B) do conhecimento que as pessoas têm sobre o campo em que se inova, da sua inteligência superior e do grau de flexibilidade e imaginação que têm na abordagem dos problemas.

(C) dos recursos de que a pessoa dispõe para inovar, da sua inteligência superior e do grau de flexibilidade e imaginação que têm na

(D) do conhecimento que as pessoas têm sobre o campo em que se inova, da sua motivação e do grau de flexibilidade e imaginação que têm na abordagem dos problemas.